

## Vind de start-stopknop



## Innoveren als Apple

Door **Marianne Faro**, principal consultant en Analytics competence lead bij Itility (winnaar 2014 van de TIMMIE in categorie *most innovative leader*).

**EINDHOVEN** - Digitale transformatie, Internet of Things, hyper-converged en hyper-scale, the software-defined everything, desired state automation, infra-as-a-code: slechts een paar topics waar de Chief Information Officer vandaag mee te maken heeft. Het komt allemaal neer op continue innovatie binnen het IT domein. Stilstaan is geen optie, en innoveren is geen keuze maar een gegeven. Belangrijk derhalve om dagelijkse innovatie in je team te vervlechten en op die manier te verweven in je cultuur.

Bij innovatie kun je denken aan grensoverschrijdende nieuwe concepten in de trant van de uitvindingen van Leonardo da Vinci, het bedenken van de eerste Apple, het opzetten van het Uber-model. Aan dat ene 'aha'-moment wat de wereld voor altijd zou veranderen. Dat is niet het type innovatie wat je in je team wilt vervlechten. In je team wil je een focus op kleine veranderingen, op een continu proces van willen vernieuwen op dagelijkse basis. Een mindset dus.

## 4-2-1-methode

Key is om een makkelijke start/stopknop te vinden. Zorg ervoor dat de innovaties klein en kort-cyclisch zijn. Kleine use cases bedenken en gaan spelen met de technologie in een diepe diepte.

Wijzelf gebruiken hier onze '4-2-1-methode' voor: een tastbaar resultaat benoemen wat je over 4 weken klaar wilt hebben – en vervolgens bedenken welke acties je daarvoor over 2 weken afgerond moet hebben, en wat je nu (over 1 week) moet opstarten om daar te komen. Vervolgens kan de voortgang van deze acties via een progress trail gevolgd worden: kort, bullitgewijs je acties en voortgang communiceren. Verder van belang: inzoomen en uitzoomen, een simpele en gemeenschappelijke manier hanteren van plaatjes maken.

## Drive voor innovatie

Innoveren kost energie – dus wat externe druk (van een klant, een project) kan soms geen kwaad. Een nieuw product op de markt brengen gaat sneller als er al een eerste pilotklant is waaraan je moet opleveren.

Echter nog meer van belang dan de externe druk is interne focus. De top van je bedrijf moet bezig zijn met inhoud, alleen dan is het klimaat goed voor innovatie. Apple was nooit zo innovatief geweest als Steve Jobs geen oog had voor ieder detail en over ieder inhoudelijk aspect een mening had. ASML had nooit de EUV-machine uitgevonden als de CEO en hele directie niet inhoudelijk betrokken waren bij de ontwikkelingen en de R&D.

## Rol voor de CIO?

Als er voldoende inhoudelijke focus op innovatie is vanuit de top, dan is het key dat de CIO de uitvoerende rol op zich neemt. We zijn geen Apple, dus: houdt het klein, innoveer in kleine stapjes. Tenslotte is een stap vooroplopen ook al innovatie. Gebruik de data uit je IT-processen om analytics in te richten en stuurinformatie te verkrijgen. Hiermee drijf je de automation met desired state tooling.

## Timmies 2016

## Prijzen voor de beste vernieuwers

De TIM Awards-innovatieprijzen worden dit jaar voor deze zevende maal uitgereikt, en wel op 22 maart tijdens de CIO Dinershow in de sfeervolle Orangerie in het centrum van 's-Hertogenbosch. Aansprekende winnaars van eerdere edities zijn Schiphol Group, ANWB, Heineken en Radboudumc.

Door onze redactie

**'S-HERTOGENBOSCH** – 'The Innovation Manager Awards' (afgekort TIM Awards of Timmies) zijn een initiatief van ICT Media, bedoeld om innovatieve projecten te belonen en te stimuleren bij zowel leveranciers als afnemers op het gebied van IT. "Het idee is dat het totale Nederlandse IT-ecosysteem een collaboratieve en innovatieve mindset gaat omarmen", aldus ICT Media-CEO Rob Beijleveld, jurylid en initiatiefnemer van de innovatieprijzen.

Om dit alles te stimuleren, zijn de afgelopen jaren prijzen uitgereikt in de categorieën 'het meest innovatieve bedrijf', 'de meest innovatieve IT-leverancier', 'het meest innovatieve ecosysteem' en 'de meest innovatieve IT-leider van Nederland'.

Juryvoorzitter Hennie Wesseling stelt vast dat innovatie al lang niet meer alleen vanuit de traditionele IT-kolom en CIO komt, maar dat de meest uiteenlopende afdelingen, individuen en organisatievormen een bijdrage leveren. Dat leidt er vervolgens toe dat er binnen bedrijven vernieuwing plaatsvindt op meerdere niveaus: "CIO's worden uitgedaagd om het oude IT-landschap te verbeteren en daarbovenop iets nieuws te bouwen. Wanneer die solide basis

er eenmaal ligt, zullen andere visionairs en inspirators deze als springplank voor onder meer businessvernieuwing gebruiken."

## Adaptief

Een van de oud-winnaars, Schiphol Group, geldt al jaren als een van de meest innovatieve bedrijven van Nederland. Het credo van de luchthaven was destijds 'wat op Schiphol niet kan, mag op geen enkele andere luchthaven mogelijk zijn'. De uiterst adaptieve IT-architectuur bleek de afgelopen jaren een prima basis voor het vroeg omarmen van vernieuwingen als RFID, gezichtsherkenning, geautomatiseerde bagageafhandeling, een geoptimaliseerde security-controle enzovoorts. Inmiddels haakt Schiphol onder leiding van CIO Albert van Veen in op het belang van data voor allerhande kern- en ketenprocessen, onder meer op basis van api's.

In de categorie meest innovatieve IT-leider ging de prijs voor 'most transformational leader' vorig jaar naar ANWB-CIO Teun van der Vorm. De veranderaar valt al jaren op door de regelmatige introductie van digitale diensten voor leden en klanten. Waar de Wegenwacht qua leden onder druk staat, is de ANWB niettemin leidend in de markten van hulpverlening, mobiliteit, vrije tijd en vakantie. Vruchtbare initiatieven zijn onder meer de 'connected car', 'mijn auto onderhoud' en ANWB2 als incubator van startups. Daarnaast is ook de planning van de Wegenwacht op basis van IT sterk verbeterd.

Lucien Engelen, innovatieleider van Radboud UMC, zette zichzelf als 'most inspirational leader' op de kaart door de patiënt volledig centraal te zetten binnen het zorgproces. Hij geeft binnen het Nijmeegse ziekenhuis leiding aan het zogeheten R&Shape-innovatiecentrum, dat zowel mensen, ideeën en technologieën bijeenbrengt. Hoewel hij werkt met een klein kernteam, komt de input voor verbetering van alle kanten: patiënten en hun families, artsen, verpleegkundigen, de afdeling voor procesverbetering, en natuurlijk ook Radboud-CIO Arthur Govaert. "Samen zijn we met duizenden", zegt Engelen zelf.

## Ecosysteem

In 2013 werd 'het meest innovatieve ecosysteem' als nieuwe categorie aan de TIM Awards toegevoegd. "Wij zien dat het totale Nederlandse IT-ecosysteem in

toenemende mate een collaboratieve en innovatieve mindset omarmt", aldus Rob Beijleveld. "Dat is een goede zaak. De Nederlandse IT-branche heeft per slot van rekening slechts bestaansrecht wanneer we samen de innovatie brengen die aansluit op de behoeften van klanten, consumenten en niet te vergeten de maatschappij als geheel." Winnende ecosystemen waren de afgelopen jaren onder meer Rockstart, Ziggo en de samenwerking tussen IBM, NXP en een keur aan 'kleinere' partijen in het kader van de zogenoemde Smart-In-Car-pilot te Eindhoven.

## Aankomende events

## Jaarcongres Information Management

Hoe functioneert de data-driven organisatie? Deze vraag staat centraal tijdens het Jaarcongres Information Management 2016.

12 april 2016

Inn Style, Maarssen

[www.jaarcongres-informationmanagement.nl/](http://www.jaarcongres-informationmanagement.nl/)

## Jaarcongres Connected Enterprise

Tijdens het Jaarcongres Connected Enterprise staan dit jaar drie thema's centraal: 'smart everything', 'netwerk nieuwe stijl' en 'security & compliance'. We maken stappen richting een slimmere, veiliger en beter te beheren wereld.

24 mei 2016

Inn Style, Maarssen

[www.connectedenterprise.nl/](http://www.connectedenterprise.nl/)

De TIM Awards worden traditiegetrouw in maart uitgereikt tijdens de drukbezochte CIO Diner Show in de sfeervolle Orangerie te 's-Hertogenbosch. Tijdens deze Bourgondische dinershow traden in de loop der jaren sterren op als Candy Dulfer, Trijntje Oosterhuis, LA The Voices, Charly Luske, Karin Bloemen en vele, vele anderen.

